WENN
dir im Internet
ein Schaden entsteht,
VGH
CYBERSCHUTZ AB
4,22 €*
DANN
sind wir im Real Life
für dich da.
VGH CyberSchutz
* Monatliche Zahlweise inkl. Ratenzahlungszuschlag.
VGH
fair versichert

Warum sollten Sie sich gegen Cyber-Kriminalität versichern?

Über unser Smartphone, den Computer oder den Smart Speaker sind wir fast ständig online und haben Zugriff auf all unsere Daten. Hacker allerdings auch!

Mal ehrlich, wie viele Minuten ist es her, dass Sie das letzte Mal im Netz waren? Kurz die Mails checken, noch eine WhatsApp verschicken, eben den Weg raussuchen, einen Podcast starten oder nebenbei ein paar Likes auf Instagram verteilen …

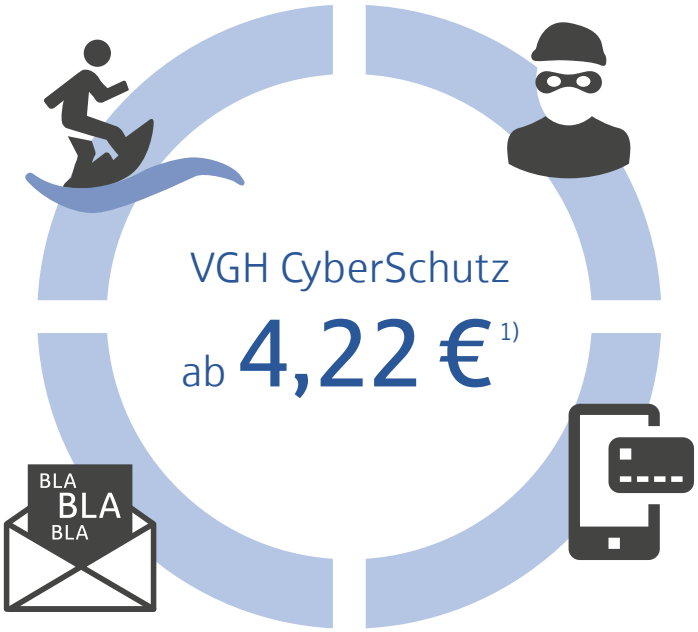
Das Problem: Mit jedem Klick, jeder Suche, jedem Online-Kauf hinterlassen wir Spuren. Und trotz aller Antivirenprogramme und Firewalls – einen 100-prozentigen Schutz vor Cyber-Kriminalität gibt es nicht.

Zugleich macht das Internet unser Leben so unbeschwert, dass uns kaum auffällt, wie fahrlässig wir mit Passwörtern und persönlichen Daten umgehen. Wir setzen unsere Sicherheit leichtsinnig aufs Spiel, obwohl Online-Angriffe in den letzten Jahren immer mehr zugenommen haben. Die möglichen Folgen: finanzielle Schäden, Datendiebstahl, Viren- und Hackerangriffe, Identitätsmissbrauch und das Ausspähen Ihrer Privatsphäre!

Immer online, ständig in Gefahr.

Hätten Sie gedacht, dass es wahrscheinlicher ist, Opfer von Cyber-Kriminellen statt von Einbrechern zu werden? Dennoch nehmen viele von uns die Risiken im Netz nicht ernst genug. Dabei kann Sie ein falscher Klick viel Geld kosten – und sogar juristischen Ärger einhandeln!

Rund
67 Mio.
der Deutschen
sind bereits online unterwegs. [2]



Mehr als jeder **4.**
ist Opfer von Kriminalität im Internet. [4]

69 %
aller Spam-Mails
sind Cyber-Angriffe wie z. B. Phishing-Mails und Mail-Erpressung. [3]

Top
2 Risiken
sind Betrug beim Online-Shopping und Identitätsmissbrauch. [4]

Der VGH CyberSchutz zur finanziellen Absicherung von Cyber-Gefahren.

Bestimmt bestellen Sie auch häufig etwas im Netz. Doch was, wenn die bezahlte Ware niemals ankommt?

Stellen Sie sich vor, Sie kaufen per Vorkasse ein Smartphone besonders günstig in einem seriös erscheinenden Online-Shop. Per E-Mail erhalten Sie unmittelbar eine Bestellbestätigung und Infos über die voraussichtliche Lieferzeit; Ihre Zahlung wird bestätigt. Doch das Paket wird nie eintreffen. Denn Sie wurden Opfer eines sogenannten Fake-Shops. Ihr Geld ist weg.

Zum Glück können Sie sich auf den VGH CyberSchutz verlassen: Ihre Kosten werden erstattet. Dies ist nur ein Beispiel dafür, wie schnell Sie sonst allein dastehen. Es gibt unzählige Varianten, wie Sie durch Datenklau und Identitätsmissbrauch geschädigt werden können.

Gehen wir zu leichtfertig mit unseren Daten um? Diese persönlichen Daten [5] werden meist ohne Bedenken angegeben:

Erlangt ein Hacker Zugang zu Ihrem E-Mail- oder Social-Media-Account, kann er durch diffamierende E-Mails oder Kommentare schnell Ihr Ansehen zerstören – und in Ihrem Namen sogar strafbare Äußerungen veröffentlichen. Richtig teuer kann es auch werden, wenn Betrüger über Ihre Konten für große Summen online einkaufen.

Schon ab fairen 4,22 Euro [1] sind Sie gegen all dies gewappnet und sparen im Schadenfall viel Geld und Ärger!

Beruht auf:

1) Monatliche Zahlweise inklusive Ratenzahlungszuschlag, Versicherungsbeginn sofort, keine Risikofragen, 3 Jahre Vertragslaufzeit, Versicherungssumme je 20.000 Euro für Eigen- und Drittschäden, Cyber Prävention gilt mitversichert, 150 Euro Selbstbeteiligung, mit optional wählbarem Rechtsschutzbaustein.
2) https://de.statista.com/statistik/daten/studie/36146/umfrage/anzahl-der-internetnutzer-in-deutschland-seit-1997/
3) Die Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2022, S. 53 - https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Lageberichte/Lagebericht2022.html?nn=129410
4) Die Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2022, S. 57 - https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Lageberichte/Lagebericht2022.html?nn=129410
5) https://www.datensicherheit.de/telekom-umfrage-fast-jeder-zweite-ist-opfer-von-cybercrime

Was leistet der VGH CyberSchutz?

Betrug beim Online-Shopping, Identitätsmissbrauch oder Cyber-Mobbing … In all diesen Fällen sind Sie mit dem VGH CyberSchutz rund um abgesichert – egal ob bei Haftpflichtschäden oder Eigenschäden. Der Präventionsbaustein ermöglicht Ihnen darüber hinaus, Schäden selbst vorzubeugen.

Optional übernehmen wir mit dem Cyber Rechtsschutz außerdem Zusatzleistungen in rechtlichen Angelegenheiten. Zum Beispiel wenn Sie sich gegen den Vorwurf eines strafrechtlichen Vergehens im Internet verteidigen müssen und Ihnen dadurch Kosten entstehen.

Zusatzschutz

Cyber Rechtsschutz

Basisschutz

Cyber Eigenschäden

Cyber Haftpflichtschäden

Cyber Prävention

Unsere Leistungen im Überblick

Cyber Eigenschäden

Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen
Wir übernehmen die Kosten für nicht oder falsch gelieferte Online-Einkäufe sowie für den Fall, dass beschädigte Gegenstände geliefert werden.

Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen
Wir erstatten Ihnen Vermögensschäden, die Ihnen beim Online-Verkauf entstehen – und zwar dann, wenn jemand sich als Käufer ausgibt, indem er die Zugangsdaten einer anderen Person zu einem Online-Portal rechtswidrig genutzt hat.

Identitätsmissbrauch
Versichert sind Vermögensschäden, die Ihnen durch Identitätsmissbrauch entstehen, wenn sich ein Dritter Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verschafft.

Online-Attacke
Darüber hinaus erstatten wir Ihnen nach einer Online-Attacke die Kosten für:
- die Wiederherstellung Ihrer privaten elektronischen Daten,
- die Reparatur oder Wiederbeschaffung von Geräten einschließlich Geräteteilen sowie für
- die Wiederherstellung betroffener Software.

Persönlichkeitsschutz
Der Schutz Ihrer Persönlichkeit ist auch online wichtig. Darum übernehmen wir die Kosten für:
- eine telefonische psychologische Erstbetreuung nach Cyber-Mobbing und
- die Löschung von missbräuchlich verwendeten persönlichen Daten und rechtswidrigen Äußerungen über Sie im Internet.

Cyber Haftpflichtschäden

Schutz bei Haftpflichtansprüchen, die gegen Sie geltend gemacht werden.
Der VGH CyberSchutz leistet:
- bei ungewollter Übermittlung von Schadprogrammen, z. B. wenn Sie unwissentlich einen Virus weiterleiten,
- bei fahrlässiger Verletzung von Vorschriften des Datenschutzes sowie des Urheberrechts,
- bei versehentlicher Veröffentlichung von vertraulichen Informationen eines Dritten über das Internet sowie
- wenn Ihre minderjährigen Kinder Cyber-Mobbing begehen – und Sie hierfür in Anspruch genommen werden.

Cyber Prävention

Mit dem Zugang für Privatanwender zur Präventionsplattform „Cyber-Fuchs“ können Sie Cyber-Schäden selbst vorbeugen, indem Sie folgende Leistungen in Anspruch nehmen:
- tägliche Überprüfung folgender persönlicher Daten Ihrer ganzen Familie: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passnummer,
- acht Jahre rückwirkende Prüfung auf Datenpannen,
- Video-Tutorials zum Thema IT-Sicherheit,
- aktuelle News sowie Tipps und Tricks zur IT-Sicherheit.

Der Zugriff auf den Cyber-Fuchs ist über den Webbrowser aber auch per App möglich.

Cyber Rechtsschutz

Der Cyber Rechtsschutz beinhaltet eine telefonische Rechtsberatung durch einen Anwalt sowie eine erste persönliche Beratung durch einen Anwalt, wenn urheberrechtliche Verstöße im Internet begangen worden sein sollen.

Außerdem erhalten Sie in folgenden Fällen finanzielle Hilfe, wenn Sie Schadenersatz- oder Unterlassungsansprüche durchsetzen möchten:
- Rufschädigung im Internet,
- Identitätsmissbrauch,
- Missbrauch von Kredit-, Bank- oder sonstigen Debitkarten beim Bezahlen im Internet.

Die Ansprüche dürfen dabei nicht auf einer Vertragsverletzung beruhen.

Hinzu kommt unser Cyber Straf-Rechtsschutz. Dieser greift, wenn Ihnen ein strafrechtliches Vergehen im Internet vorgeworfen wird, z. B. Beleidigung oder unerlaubte Verwendung von Bildern. Wenn Sie wegen Rufschädigung oder Identitätsmissbrauch im Internet Strafanzeige stellen wollen, hilft Ihnen dieser Baustein zudem als aktiver Straf-Rechtsschutz.

Cyber-Schäden?
Besser beispielhaft versichert

Etwa 146.000 Cyber Delikte, die allein 2021 polizeilich registriert wurden[6], machen deutlich: Sie sollten sich im Internet niemals in falscher Sicherheit wiegen. Was kann passieren – und was übernimmt der VGH CyberSchutz dann für Sie? Hier einige konkrete Beispiele.

Eigenschaden		Leistungen der VGH
Online-Verkauf	Sie verkaufen auf einer Online-Plattform Ihr gebrauchtes Handy und versenden dieses sofort nach Erhalt des vereinbarten Betrages. Das Konto des vermeintlichen Käufers wurde allerdings von einem Betrüger geknackt und der vermeintliche Käufer fordert sein Geld zurück.	Wir erstatten die Forderung des vermeintlichen Käufers, wenn ein Dritter rechtswidrig dessen Daten genutzt hat.
Identitätsmissbrauch beim Online-Banking	Täter verschaffen sich über eine Phishing-Mail die Zugangsdaten zu Ihrem Online-Banking. Zusätzlich wird eine TAN abgefangen und für eine unberechtigte Überweisung in Höhe von 2.500 EUR missbraucht.	Der durch rechtswidrige Datenbeschaffung entstandene Vermögensschaden von 2.500 Euro wird von uns erstattet.
Datenrettung	Ein Virus beschädigt die Daten auf Ihrem Rechner. Ohne Hilfe einer Fachfirma sind die Daten für Sie verloren.	Wir organisieren die Wiederherstellung Ihrer Daten durch einen Spezialisten und übernehmen die Kosten bis zu einer Höhe von 3.000 Euro.
Wiederherstellung betroffener Software	Sie erhalten eine E-Mail mit einem Virus. Dieser legt die Software von Microsoft auf Ihrem Rechner lahm. Sie müssten sich die Software wiederherstellen lassen.	Durch den Abschluss einer Cyber-Versicherung übernehmen wir die Wiederherstellungskosten.
Reparatur oder Wiederbeschaffung von Geräten	Ihr Drucker ist von einem Hackerangriff betroffen und wurde so manipuliert, dass er nicht mehr drucken kann. Bei dem Angriff hat der Hacker dem im Drucker integrierten Chip ein Signal übermittelt, dass die maximale Druckanzahl an Blättern erreicht ist, sodass er sich abschaltet. Der Chip muss ausgetauscht werden.	Wir prüfen, ob der Chip reparabel ist oder ersetzt werden muss. In beiden Fällen erstatten wir die Kosten für die Reparatur oder Wiederbeschaffung Ihres Druckers zum Neuwert.

6) BKA, Bundeslagebild Cybercrime 2021, S. 5

Eigenschaden		Leistungen der VGH
Telefonmehrkosten / Energiemehrverbrauch von Smarthome-Geräten	Ein Hacker verschafft sich Zugang zu Ihrem Computersystem und dringt daraufhin in Ihre Telefonanlage ein. Er telefoniert darüber stundenlang ins Ausland und rechnet die Kosten dafür über Sie ab. Der Hacker, der Ihre Telefonanlage knackt, und der Empfänger der Anrufe im Ausland teilen sich die dabei auflaufenden Gebühren.	Die Mehrkosten für diesen Anruf werden von der VGH übernommen.
Löschen persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten	Sie werden im Internet verunglimpft. Sie sehen sich dabei bösartigen Beleidigungen etc. ausgesetzt.	Wir werden einen spezialisierten Dienstleister mit der Löschung von Online-Inhalten beauftragen und die entstehenden Kosten dafür tragen.

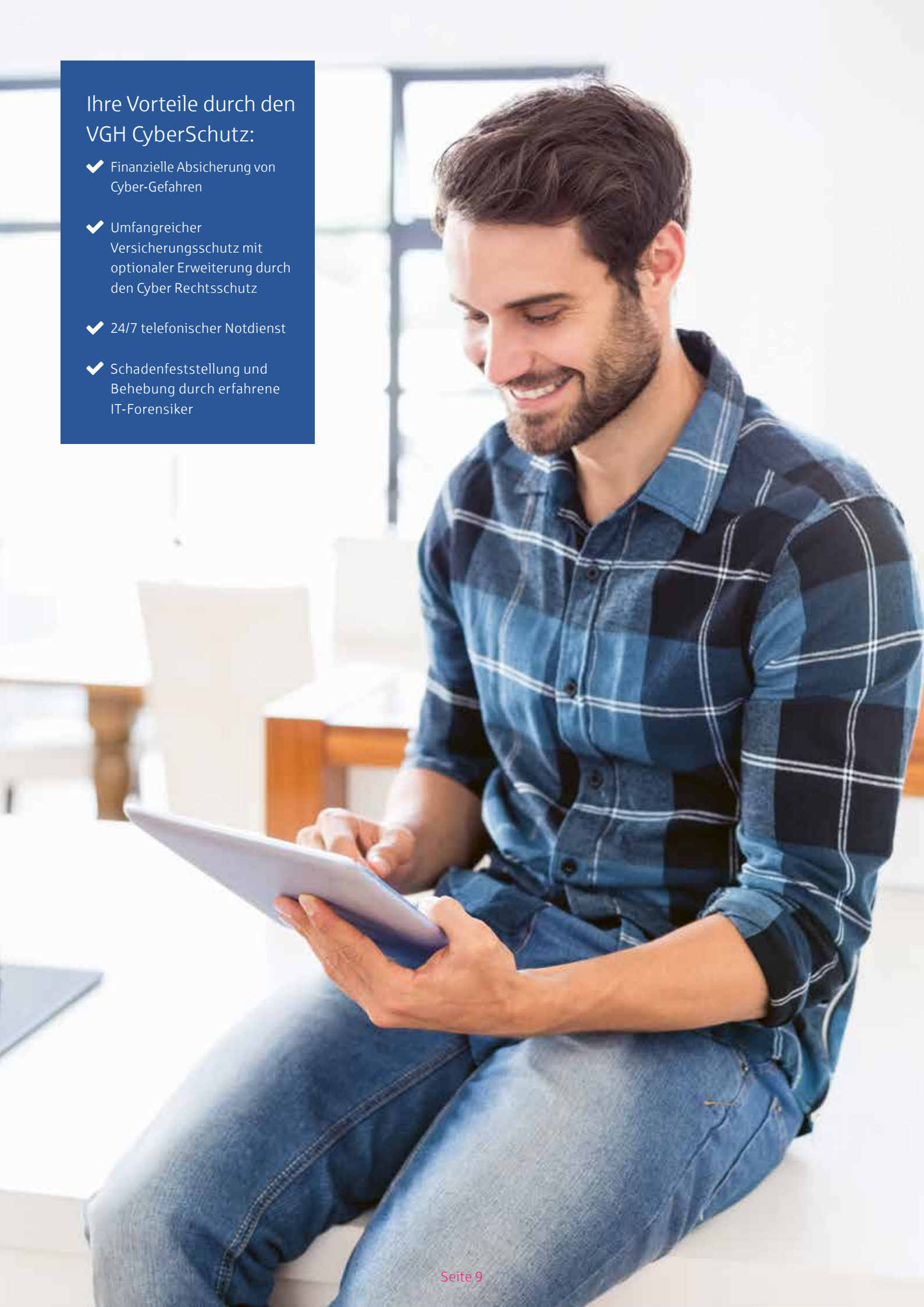
Haftpflichtschaden		Leistungen der VGH
Ungewollte Übermittlung von Schadprogrammen	Trotz aktueller Virensoftware wurde Ihr Rechner mit einem Schadprogramm infiziert. Dieses greift auf Ihr Betriebssystem zu. Sie versenden E-Mails, wodurch das Schadprogramm übermittelt wird und die Betriebssysteme der Empfänger schädigt.	Wenn Sie von dem Empfänger der E-Mail auf Schadenersatz in Anspruch genommen werden, prüfen wir die Haftpflichtfrage. Berechtigte Schadenersatzansprüche werden wir befriedigen, unberechtigte Schadenersatzansprüche weisen wir zu Ihrem Schutz ab.
Cyber-Mobbing	Ihre minderjährigen Kinder diskriminieren ohne Ihr Wissen wochenlang einen Mitschüler in den sozialen Medien. Der Mitschüler erkrankt infolgedessen an einer Depression und seine Eltern machen Schadenersatzansprüche gegen Sie geltend (Verletzung der Aufsichtspflicht).	Die Haftpflichtfrage wird von uns geprüft. Berechtigte Schadenersatzansprüche werden wir befriedigen, unberechtigte Schadenersatzansprüche weisen wir zu Ihrem Schutz ab.
Verletzung urheberrechtlicher Bestimmungen	Sie übernehmen eine Kunstfotografie und einen lyrischen Text von einer fremden Webseite und stellen beides auf Ihrer persönlichen Homepage ein. Der Rechteinhaber verlangt daraufhin Schadensersatz.	Wir übernehmen die Anwaltskosten für eine Beratung aufgrund eines Urheberrechtsverstoßes sowie für die Verteidigung in einem Strafverfahren. Außerdem befriedigen wir berechtigte Schadenersatzansprüche, soweit die Urheberrechtsverletzung nicht vorsätzlich erfolgt ist.

Rechtsschutzschaden		Leistungen der VGH
Schädigung der E-Reputation/ Identitätsmissbrauch	Ihr Twitter-Account wird gehackt und in Ihrem Namen werden Tweets mit beleidigendem Inhalt abgesetzt. Der Täter wird gefasst und Sie möchten gegen diesen Schadenersatzansprüche geltend machen.	Wir erstatten Ihnen die Anwaltskosten für die Durchsetzung der Schadenersatz- oder Unterlassungsansprüche.
Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen und Cyber-Mobbing	Ihre 15-jährige Tochter hat für ihr Facebook-Profil ein geschütztes Foto verwendet. Der Rechteinhaber verlangt die Löschung und Schadensersatz in Höhe von 500 Euro.	Wir ersetzen den Schaden in Höhe von 500 Euro.
Unterlassungs-Rechtsschutz zur Vorbeugung bei Wiederholungs-gefahr	Ein Nachbar verleumdet Sie in einem sozialen Netzwerk.	Sie wollen das Verhalten Ihres Nachbarn nicht dulden und möchten daher in Form eines anwaltlichen Beratungsgesprächs erfahren, welche Möglichkeiten Sie haben. Die Kosten des Rechtsanwalts erstatten wir.
Straf-Rechtsschutz	Ihnen wird vorgeworfen, mehrere Filme illegal heruntergeladen zu haben. Sie benötigen anwaltlichen Beistand.	Wir übernehmen die Kosten des Rechtsanwalts.
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Sie werden von einem ehemaligen Kollegen durch rufschädigende Einträge auf Facebook diskreditiert und wollen Strafanzeige stellen.	Wir übernehmen die Kosten für die anwaltliche Tätigkeit zur Erstellung einer Strafanzeige, die Sie gegen Ihren ehemaligen Kollegen erstatten wollen.
Mediation	Nach einer Verleumdung durch Ihren Nachbarn auf einem sozialen Netzwerk entschließen Sie sich dazu, einen Mediator telefonisch zur Streitschlich-tung heranzuziehen.	Die Rechnung i. H. v. 2.800 Euro übernimmt die Versicherung.

Weitere Schadenbeispiele und Informationen finden Sie unter www.vgh.de/cyber

Ihre Vorteile durch den VGH CyberSchutz:

- Finanzielle Absicherung von Cyber-Gefahren
- Umfangreicher Versicherungsschutz mit optionaler Erweiterung durch den Cyber Rechtsschutz
- 24/7 telefonischer Notdienst
- Schadenfeststellung und Behebung durch erfahrene IT-Forensiker



Gut zu wissen:

Wie erstellen Sie ein sicheres Passwort?

Per se gilt: Jedes Passwort kann geknackt werden. Sie sollten es Hackern dennoch so schwer wie möglich machen, an Ihre persönlichen Daten zu kommen. Und zwar mit einem ausreichend komplexen Passwort.

Ob gefälschte Webseiten, spezielle Software oder Listen aus dem Darknet mit den häufigsten Passwörtern der Welt – Cyber-Kriminelle versuchen alles, um auf Ihre Konten und Daten zugreifen zu können.

Darum geben wir Ihnen hier wertvolle Tipps, wie Sie sich gegen die Angriffe am besten schützen:

- mindestens acht Zeichen lange Passwörter verwenden,
- Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen nutzen,
- keine Begriffe verwenden, die im Wörterbuch zu finden sind und
- nie reine Zahlen- oder Buchstabenfolgen verwenden (z. B. „12345“ oder „abcde“).

Nutzen Sie Eselsbrücken, damit Sie sich Ihr komplexes Passwort gut merken können. Dazu bilden Sie beispielsweise einen merkfähigen Satz und setzen Ihr Passwort aus den Satzzeichen und den Anfangsbuchstaben der Wörter zusammen.

Zudem gilt:

- für jeden Account ein eigenes Passwort verwenden sowie
- regelmäßige alle Passwörter ändern.

Dass Sie Ihre Zugangsdaten niemals an andere weitergeben und nie frei zugänglich aufbewahren sollten, versteht sich von selbst. Kann aber nicht oft genug wiederholt werden.

Auch wenn Sie all dies beachten: Eine 100-prozentige Sicherheit gibt es nicht – darum gibt es den VGH CyberSchutz, mit dem Sie im Fall der Fälle gut aufgestellt sind.

Wie erkennen Sie einen Fake-Shop?

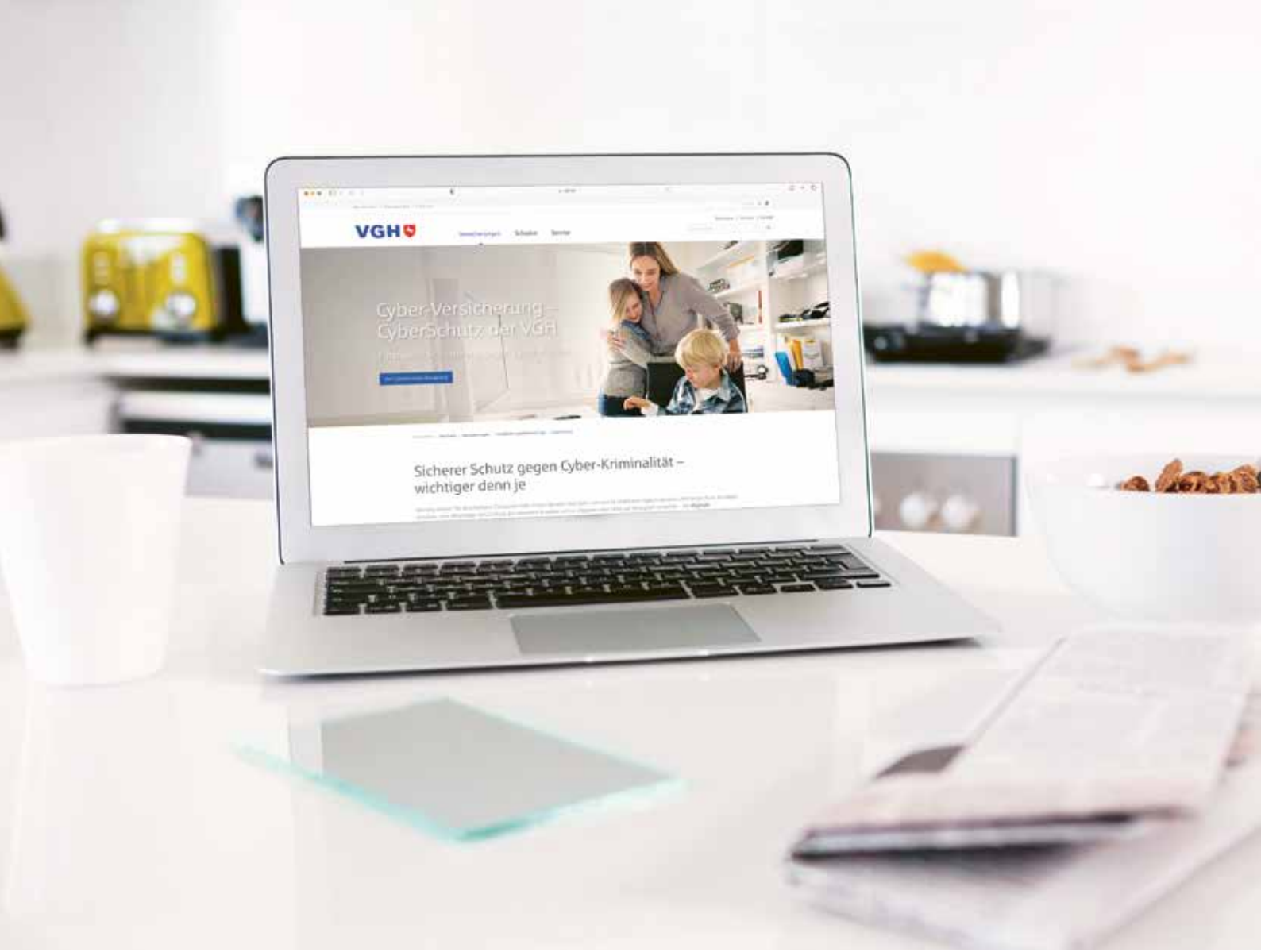
Fake-Shops bezeichnen „falsche“ Shops im Internet. Diese sind darauf ausgelegt, Sie beim Online-Einkauf zu betrügen.

Haben Sie das auch schon erlebt? Sie bestellen etwas im Netz, überweisen das Geld, aber die Ware kommt nie oder in einem mangelhaften Zustand bei Ihnen an. So geht es Tag für Tag vielen von uns. Darum verraten wir Ihnen, woran Sie einen Fake-Shop frühzeitig erkennen:

- Die angebotenen Produkte sind im Vergleich zum Wettbewerb extrem günstig.
- Impressum, Datenschutzerklärung und die AGBs fehlen.
- fehlerhafte Grammatik und Rechtschreibung
- In der Adresszeile Ihres Browsers fehlt die Verschlüsselung https://.
- ausschließlich positive Kundenbewertungen auf der Website,
- eingeschränkte oder nicht vorhandene Kontaktmöglichkeiten und
- Bestellung nur per Vorkasse oder Direktüberweisung möglich.

Solche Fake-Shops gibt es im Internet zuhauf. Wie aufmerksam Sie auch immer sind: Ein Restrisiko bleibt bestehen. Schließlich lassen die Betrüger ihre Shops immer professioneller aussehen.

Das Nachsehen sollen aber im Schadenfall nicht Sie haben, darum haben wir den VGH CyberSchutz für Sie entwickelt.



Runden Sie Ihren Versicherungsschutz ab!

Risiken im Internet sind das eine. Aber auch jenseits digitaler Welten kann viel passieren. Sind Sie auch dort gut abgesichert? Zusammen finden wir es heraus – in einer persönlichen Beratung. Hier schon mal einige Versicherungen, auf die Sie achten sollten.

Rechtsschutzversicherung
Sie haben Ärger mit den Nachbarn, Ihrem Vermieter oder Mieter? Dann hilft Ihnen die Rechtsschutzversicherung bei der Lösung rechtlicher Probleme. Mit dem Baustein „Immobilien“ sind Sie als Immobilienbesitzer, Mieter oder Vermieter vor rechtlichen Streitigkeiten rund um Ihr Zuhause geschützt.

Hausratversicherung
Von Möbeln über Kleidung bis hin zu Wertgegenständen – mit der Hausratversicherung ist Ihr kompletter Hausrat gegen Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagelschäden und darüber hinaus auch gegen Diebstahl und Vandalismus nach einem Einbruch abgesichert. Durch zusätzliche Bausteine können Sie Ihren Versicherungsschutz noch individuell z. B. um Fahrraddiebstahl oder unseren Schutzbrief für Notdienst- und Handwerkerleistungen erweitern.

Privat-Haftpflichtversicherung
Ihnen ist ein Missgeschick passiert? Wenn Schadenersatzforderungen gegen Sie erhoben werden, springt die Privathaftpflichtversicherung ein. Sie schützt nicht nur Sie selbst, sondern auch Ihre Familie.

WENN DANN VGH

Wenn Sie gerne persönlich beraten werden, leistungsstarke Produkte zu fairen Beiträgen gut finden und wenn Sie sich im Schadenfall auf schnelle und unkomplizierte Hilfe verlassen wollen, dann haben Sie mit uns den richtigen Partner an Ihrer Seite. Einen Partner, der sich nicht nur für Sie und die Menschen in Niedersachsen stark macht, sondern auch für Sport, Kultur, Soziales und die Feuerwehren in Ihrer Region.

WENN DANN VGH. Fair versichert.
www.vgh.de

Wir beraten Sie gerne persönlich.

Dieses Papier stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen.

Finanzgruppe

M1 1.395 (05.23)