

Datenschutzinformationen für die telefonische Rechtsberatungs-Hotline

Mit der telefonischen Rechtsberatungs-Hotline erhalten Sie als VGH Rechtsschutzkunde schnell und unbürokratisch telefonische Rechtsberatung durch einen Anwalt. Dabei ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten selbstverständlich von besonderer Bedeutung. Hier erfahren Sie, ob und wie Ihre personenbezogenen Daten im Falle der Inanspruchnahme der Hotline verarbeitet werden.

1 Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die telefonische Rechtsberatungs-Hotline („**Hotline**“), soweit darin Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. „**Personenbezogene Daten**“ sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person. Bestimmbar sind Sie als Person dann, wenn Sie mit diesen Angaben direkt (z.B. anhand Ihres Namens) oder indirekt (z.B. anhand Ihrer Versicherungsnummer) identifiziert werden können.

2 Gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Gemeinsam Verantwortliche (im Sinne des Art. 26 DSGVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind:

- VGH Versicherungen, Schiffgraben 4, 30159 Hannover, Tel.: 0800 1750 844 (kostenfrei). Die "**VGH Versicherungen**" ist ein Zusammenschluss der folgenden Anstalten des öffentlichen Rechts: Landschaftliche Brandkasse Hannover (HRA: Hannover 26227) und der Provinzial Lebensversicherung Hannover (HRA: Hannover 26226). Seit 2001 kamen die Provinzial Krankenversicherung Hannover AG (HRB: Hannover 59699) und die Provinzial Pensionskasse Hannover AG (HRB: Hannover 60620) dazu.
- Die von den VGH Versicherungen mit der telefonischen Beratung über die Hotline beauftragte Rechtsanwaltskanzlei Göhmann Rechtsanwälte Abogados Advokat Steuerberater Partnerschaft mbB („**Rechtsanwaltskanzlei**“), Landschaftstr. 6, 30159 Hannover, Tel.: 0511 30 27 70.

Die VGH Versicherungen sind **Anlaufstelle** für Sie als betroffene Person in allen Fragen des Datenschutzes. Bitte stellen Sie datenschutzrechtliche Anfragen unmittelbar an diese.

Auf Anfrage stellen Ihnen die VGH Versicherungen die wesentlichen datenschutzrechtlichen Regelungen aus der Vereinbarung mit der Rechtsanwaltskanzlei zur Verfügung.

3 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie sämtliche datenschutzrechtliche Anfragen und Ansprüche an VGH Versicherungen, Datenschutz, Schiffgraben 4, 30159 Hannover oder per E-Mail an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@vgh.de.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur insoweit verarbeitet, als dies für die Inanspruchnahme der Hotline erforderlich und eine Verwendung Ihrer Daten gemäß Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den folgenden unten genannten Zwecken verarbeitet. Die Verwendung erfolgt nur im Rahmen der angegebenen Zwecke und soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist.

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage	Voraussichtliche Speicherdauer
<p>Es werden ausschließlich folgende personenbezogene Daten verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nachname des Anrufers ▪ Ihre Telefonnummer (nur im Falle eines Rückrufwunsches) ▪ Ihre Versicherungsschein-Nummer ▪ Beratungsthema (Rechtsgebiet) ▪ Vermerk, ob das Anliegen durch Beratung erledigt werden konnte ▪ ggf. stichwortartige Anmerkungen zum Beratungsgespräch. <p>Die Inhalte des Beratungsgesprächs werden nicht aufgezeichnet.</p> <p>Auf der Basis der so erhaltenen Informationen werden anonymisierte Nutzungsstatistiken erstellt, in denen die Anzahl der eingegangenen Anrufe pro Tag und die Anzahl der Anrufer pro Rechtsgebiet erfasst und ausgewertet werden; eine Rückbeziehbarkeit auf Ihre Person ist dabei nicht möglich.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechnete Interesse an der Speicherung der personenbezogenen Daten liegt in der Prüfung der Berechtigung zur Inanspruchnahme der Leistungen der Hotline sowie der Anfertigung anonymer Statistiken.</p>	<p>Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer von 2 Jahren in Papierform aufbewahrt und danach vernichtet.</p>
<p>Außerhalb der Servicezeiten wird ein Anrufbeantworter für Rückrufwünsche zur Verfügung gestellt; in diesem wird Ihre Sprachnachricht mit Ihrem Anliegen für einen Rückruf gespeichert.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechnete Interesse liegt in der Aufnahme Ihres Anliegens zur anschließenden telefonischen Kontaktaufnahme.</p>	<p>Die Nachrichten werden nach dem Abhören, spätestens aber nach 2 Tagen gelöscht.</p>

5 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Die DSGVO gewährt Ihnen verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. **Bitte wenden Sie sich im Falle der Ausübung Ihrer Rechte direkt an den Datenschutzbeauftragten unter den in Ziff. 3 angegebenen Kontaktdaten.**

Sie haben das Recht auf

Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wenn das der Fall ist, können Sie weitere Auskunft verlangen, insbesondere zu den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten, den Empfängern, der Speicherdauer oder, falls das nicht möglich ist, den Kriterien für die Festlegung der Dauer, sowie zu weiteren Informationen.

Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die Ihnen im Falle einer Anfrage per E-Mail in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt werden, sofern dadurch nicht Rechte oder Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Berichtigung

Sie können unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Löschung

Sie haben das Recht die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke erforderlich sind, für die sie verarbeitet wurden. Ihre Daten werden unverzüglich gelöscht, sofern nicht eine Ausnahme vorliegt und Ihre Daten weiterhin gespeichert werden dürfen. Das ist z.B. der Fall, wenn eine Verpflichtung zur Speicherung aus steuer- oder handelsrechtlichen Gründen besteht. Die Verarbeitung erfolgt dann nur noch für diesen Zweck.

Einschränkung

Sie können die Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere, wenn

- Sie deren Richtigkeit bestreiten und die Daten überprüft werden,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen,
- die Daten nicht länger benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Im Falle der Einschränkung dürfen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur gespeichert werden und insbesondere nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung oder Ausübung sowie zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet werden.

▪

Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie diese einem anderen Verantwortlichen übermitteln können. Sie haben zudem das Recht, dass diese Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Voraussetzung ist, dass die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung eines Vertrages beruht.

Widerspruch

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Die Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, sofern nicht zwingende Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde. Die zuständige Datenschutzbehörde ist

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: 05 11/120-45 00, Telefax: 05 11/120-45 99, E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de.

Bitten wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden zunächst direkt an den Datenschutzbeauftragten (siehe Ziff. 3) – sicher kann Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden.

6 Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Nutzung der Hotline sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Den VGH Versicherungen sowie der Rechtsanwaltskanzlei bleibt jedoch vorbehalten, eine Beratung abzulehnen, insbesondere, wenn Sie keine Versicherungsschein-Nummer mitteilen können.

7 Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben und werden ohne Ihre Einwilligung nur dann an Dritte übermittelt, wenn eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Entscheidung eine Verpflichtung zur Übermittlung besteht.

8 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in Drittländer übermittelt.

Vielen Dank, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben.

Stand: Dezember 2018

VGH Versicherungen:
Landschaftliche Brandkasse Hannover
Provinzial Lebensversicherung Hannover
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG



Schiffgraben 4 · 30159 Hannover
Postanschrift: 30140 Hannover
Telefon 0800 1750844 (kostenfrei)
oder 0511 362-0 (zum üblichen Ortstarif)
Telefax 0511 362-2950
www.vgh.de
E-Mail Service@vgh.de

Landschaftliche Brandkasse Hannover
HRA: Hannover 26227 · Sitz: Hannover
Provinzial Lebensversicherung Hannover
HRA: Hannover 26226 · Sitz: Hannover
Rechtsform: Anstalten des öffentlichen Rechts
Vorstand: Hermann Kasten (Vorsitzender),
Dr. Ulrich Knemeyer (stellv. Vorsitzender), Frank Müller,
Manfred Schnieders, Jörg Sinner, Thomas Vorholt
Vorsitzender der Aufsichtsräte: Friedrich v. Lenthe

Provinzial Krankenversicherung Hannover AG
HRB: Hannover 59699 · Sitz: Hannover
Rechtsform: Aktiengesellschaft
Vorstand: Manfred Schnieders (Vorsitzender),
Dr. Dietrich Viergge
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Hermann Kasten