

# Informationen zum Datenschutz für Geschäftspartner, Dienstleister, Lieferanten und Dritte

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

VGH Versicherungen  
-Landschaftliche Brandkasse Hannover  
-Provincial Lebensversicherung Hannover  
-Provincial Krankenversicherung Hannover AG  
-Provincial Pensionskasse Hannover AG  
Schiffgraben 4, 30159 Hannover  
Telefon: 0800 1750 844  
Fax: 0511 362 2960  
E-Mail: service@vgh.de

## Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten postalischen Anschrift mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter [Datenschutz@vgh.de](mailto:Datenschutz@vgh.de)

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Der Geltungsbereich der DSGVO umfasst keine juristischen Personen. Gleichwohl kann es vorkommen, dass im Rahmen einer Geschäftsbeziehung, Lieferantenbeziehung oder Dienstleistungstätigkeit personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen, die uns in der Regel mitgeteilt wurden. Zulässigerweise können wir die Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen.

Wir benötigen diese personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gemäß **Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO**. Dies umfasst die gesamte Geschäftsbeziehung (Anbahnung, Abschluss, Durchführung sowie Beendigung) zwischen dem Verantwortlichen und dem Geschäftspartner, Lieferanten, Dienstleister (einschließlich des dort tätigen Ansprechpartners) oder Dritten. Zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung und Schadenregulierung im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung erfolgen mitunter auch Testverfahren unter Verwendung personenbezogener Daten zur konkreten Fehleranalyse, soweit dies erforderlich ist.

Wir unterliegen spezifischen aufsichtsrechtlichen, handelsrechtlichen, steuerrechtlichen und satzungrechtlichen Vorgaben, die eine Datenverarbeitung rechtfertigen können. Diese Datenverarbeitungen sind auf Basis von **Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO** zulässig.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit erforderlich, auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**. Diese umfassen je nach Verarbeitungszweck bspw.:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Optimierung der Geschäftsprozesse und Maßnahmen zur Geschäftssteuerung, Wirtschaftlichkeitsanalysen,
- Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche sowie Verteidigung bei Streitigkeiten,
- Prüfung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen im Rahmen der Durchführung des Versicherungsvertrags mit unseren Kunden einschließlich der Regulierung und Auszahlung von Versicherungsleistungen,
- Einholung betriebswirtschaftlicher Auskünfte,
- Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen sowie Produkte und Dienstleistungen von Kooperationspartnern,
- Markt- und Meinungsforschung,
- Zusendung von Informationen über Aktivitäten und Veranstaltungen,
- Führen interner Telefon- und Kontaktlisten zur Kommunikation,
- Durchführung von Projekten und Fördermaßnahmen.

Diese Datenverarbeitungen sind zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO** zulässig. Bitte

beachten Sie in diesem Zusammenhang Ihre Widerspruchsrechte.

Sollten wir in bestimmten Fällen zur Verarbeitung Ihrer Daten eine ausdrückliche Einwilligungserklärung gemäß **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO** benötigen, werden wir diese gesondert einholen.

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können die oben genannten Zwecke nicht erreicht werden. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen informieren.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an interne Mitarbeiter weitergegeben werden. Im Rahmen von Veranstaltungen (z. B. Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Sponsoring) kann es erforderlich sein, dass externen Dritten zweckbestimmt personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden.

Um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen, aber auch unsere berechtigten Interessen wahren zu können, bedienen wir uns ggf. externer Unterstützung. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister in der jeweils aktuellen Version können Sie zusätzlich auf unserer Internetseite unter <https://www.vgh.de/datenschutz> einsehen.

Weitere Empfänger können aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen öffentliche Stellen wie etwa Behörden (z. B. Aufsichts-, Finanz-, Strafverfolgungsbehörden sowie Sozialversicherungsträger) sein.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde, andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind oder gesetzliche Ausnahmenvorschriften zur Anwendung kommen. Detaillierte Informationen dazu können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

## Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Aufsichtsrecht, dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung sowie dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Widerspruchsrechte

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).**

## Informationen zum Datenschutz für Geschäftspartner, Dienstleister, Lieferanten und Dritte

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO**, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach **Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO**, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Verarbeitung entgegenstehen (**Art. 21 Abs. 1, Abs. 6 DSGVO**). .

Ihr Widerspruch ist jeweils formlos möglich. Bitte beachten Sie unsere Kontaktdaten.

### Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Als Versicherungsunternehmen sind wir auf Informationen zu unseren versicherten Risiken angewiesen, um die Schadenhäufigkeit und den Schadenaufwand im Hinblick auf die Versicherbarkeit kennenzulernen und unsere Tarifierung verbessern zu können. Hierzu werten wir unsere Kundeninformationen statistisch aus. In diesem Zusammenhang kann es vorkommen, dass wir Ihre Daten zu statistischen Zwecken verarbeiten. Die Erstellung von Statistiken unter Verwendung personenbezogener Daten ist auf Grundlage der Art. 6 Abs. 4, 5 Abs. 1 b) DSGVO zulässig. Darüber hinaus verarbeiten wir auch personenbezogene Daten zu Zwecken, die zwar nicht unmittelbar der Vertragsdurchführung und Schadenregulierung dienen, aber damit im engen Zusammenhang stehen (kompatible Zwecke nach Art. 6 Abs. 4 DSGVO). Hierzu gehören Testverfahren, um die ordnungsgemäße Entwicklung, Implementierung und Kontrolle der Datenverarbeitungen in unseren IT-Systemen zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt hierbei unter spezifischen Maßnahmen zum Schutz der Daten.

### Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Für uns zuständig ist die Landesdatenschutzaufsichtsbehörde, in deren Bundesland wir unseren Sitz haben.

### Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

[Stand: 01.07.2021]