

Empfänger der VGH Versicherungen

Es werden anlassbezogen personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang insbesondere an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern weitergegeben, sofern rechtliche Vorschriften zur Auskunft berechtigen oder verpflichten:

Bezeichnung der Empfänger	Anlass der Verarbeitung
Staatsanwaltschaften, Polizeiämter, Verwaltungs-/Zollbehörden	Ermittlungsverfahren in Straf- oder Bußgeldsachen
Finanzämter	Steuerrechtliche Meldeverfahren (Kapitalertragssteuer), Ermittlungsverfahren
Bundeszentralamt für Steuern	Versicherungssteuer- und Kirchensteuerabzugsverfahren
Ordnungsämter, Zulassungsbehörden, berufsständische Kammern / Behörden	Meldungen im Rahmen der Pflichtversicherung (Tierhalter- und Jagdhaftpflicht, KFZ-Haftpflicht, Berufshaftpflicht)
ZfA (Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen)	Meldung von Altersvorsorgeverträgen (Riester)
Gerichte	Zivil- oder Strafrechtliche Verfahren (Zeugnis- oder Vorlagepflicht)

Unternehmen mit gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren

Zu den Unternehmen der VGH Versicherungen gehören die Landschaftliche Brandkasse Hannover (LH), Provinzial Lebensversicherung Hannover (PH), Provinzial Pensionskasse Hannover AG (PPK) sowie die Provinzial Krankenversicherung Hannover AG (PK). Diese verfügen über gemeinsame Verfahrensabschnitte im Geschäftsablauf (wie z.B. Post, Inkasso) und nehmen daher an einem gemeinsam nutzbaren Datenverarbeitungsverfahren teil. Letzteres gilt auch für die dem Kooperationspartner HanseMercur Reiseversicherung AG vermittelten Verträge.

Dienstleister der VGH Versicherungen

Die VGH ist im Rahmen der Vertragsdurchführung darauf angewiesen, mit Dienstleistern zusammenzuarbeiten. Auch diese Dienstleister müssen die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen und sind als Auftragsverarbeiter (AV) oder sonstiger Dienstleister (DL) tätig. Dazu gehören die folgenden benannten (falls regelmäßige Inanspruchnahme) bzw. in Kategorien (falls im konkreten Einzelfall) aufgeführten Dienstleister:

Name der Dienstleister	AV oder DL	Aufgabe	Auftraggeber			
			LH	PH	PK	PPK
Rhenus Data Office GmbH, Heiko Bick GmbH & Co. KG, Lammetal-Werkstätten Lamspringe GmbH, documentus GmbH Göttingen, Nehlsen GmbH & Co. KG (ÖVB) *	AV	Vernichtung von Datenträgern und Papierunterlagen	X	X		
BOG Hannover mbH & Co. KG*	AV	Microfilmjacketarchiv	X	X		
-Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG -Riser ID Services GmbH, Citipost GmbH -ESW Software Warda KG (GmbH & Co.)	DL AV AV	Überprüfung, Aktualisierung, Recherche von Adressen	X	X	X	X
Deutsche Post E-Post Solutions GmbH* Deutsche Post Direkt GmbH	AV AV	Posteingangsbearbeitung Kundenselektionen für Werbeanzeigen	X X	X	X	X
Multidata GmbH, Borek media GmbH, Datacolor media solutions GmbH MSR Consulting Group GmbH	AV AV	Versandaktionen, Dialogmarketing Kundenzufriedenheitsbefragung und Marktforschung	X X	X	X	
Pilot Hamburg GmbH & Co. KG, facelift brand building technologies GmbH, la red GmbH, Windrich & Sörgel GmbH OEV Online Dienste GmbH	AV AV	Dienstleistungen im Onlinesektor Hosting der Websites	X X	X		X X
ivv GmbH*	AV	IT-Dienstleistungen, Rechenzentrum, Druckoutput	X	X	X	
Finanz Informatik GmbH & Co. KG*	AV	IT-Leistungen	X	X		
GDV Dienstleistungs-GmbH GDV e.V.	AV AV AV DL	Zentralruf und Notruf der Autoversicherer, elektr. Versicherungsbestätigung, Versichererwechselbescheinigung, ZÜRS Geo Kirchensteuerabzugsverfahren Branchennetzservice (Nachrichten) Statistikservice Unfall- und Schadenversicherung	X X X X	 X X	 X	
-Creditreform Hannover-Celle Bissel KG -EOS Deutscher Inkasso Dienst GmbH	AV DL	Hilfeleistung bei Forderungseinzug	X			
Deutsche Assistance Service GmbH*	AV	Assistance-Leistungen/Notrufdienst Unfallmeldedienst Teleinterview / Regulierung von Assistanceleistungen	X X	 X	X	
Rechtsschutz Schaden-Service GmbH (RSS GmbH) DAHAG Rechtsservices AG Roland Schutzbrief-Versicherung AG / Roland Assistance GmbH GID GeoinformationsDienst GmbH	DL AV AV AV	Regulierung von Rechtsschutzfällen Vermittlung von Rechtsschutz-Serviceleistungen, Deckungsabfindungen (RSS GmbH) Betrieb / Schadenregulierung in der Fahrradversicherung IT-Lösung zur Schadenbearbeitung in der Hagel-/Pflanzenversicherung	X X X	 	 	
Eucon Digital GmbH, Innovation Group AG, sachcontrol GmbH, PropertyExpert GmbH, ControlExpert GmbH, noxa solutions GmbH, accidenta GmbH, Dekra Automobil GmbH, SSH Schaden-Schnellhilfe GmbH Actineo GmbH*	AV AV	Prüfung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen (KFZ), Bereitstellung von Werkstattnetzen Regreßprüfung bei Sozialversicherungsträgern, Bearbeitung von Unfall-Leistungsfällen	X X	 	 	
SoftProject GmbH Copart Deutschland GmbH 3C Deutschland GmbH	AV AV AV	Dienstleistersteuerung in Kompositischaden Ankaufservice verunfallter KFZ ohne Restwertabzug Betrieb Analysesoftware zur Erkennung von Hinweisen auf Versicherungsmißbrauch (Schadenfall)	X X X	 	 	
Rocket Enterprise Solutions GmbH	AV	App zur Schadenregulierung	X			
Audatex Deutschland GmbH, Combi-Connect GmbH, Deutsche Automobil Treuhand GmbH NAFI GmbH	AV AV	EDV-Dienstleistungen im KFZ-Schaden Tarifberechnungen, Supportanfragen in KFZ-Sparte	X X	 	 	
Host Europe GmbH Google Ireland Ltd. Amazon Web Services EMEA SARL Bloomreach B.V. Flixcheck GmbH	AV DL AV AV AV	Webhosting der Microsites Websites-Auswertung Bereitstellung von Services im Kundenserviceportal Verwaltung und Versand von Newslettern Daten-/Unterschriftenabfragen per „Checks“	X X X X X	 X X X	 X	 X X X

Medicals Direct Deutschland GmbH*	AV	Unterstützung bei Risikoprüfungen		X		
Reha Assist Deutschland GmbH*	AV	Reha-/Assistance- und medizinische Dienstleistungen	X			
Reha Assist Deutschland GmbH*	AV	Unterstützung im Rahmen der Leistungsprüfung (Erst- und Nachprüfung)		X		
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH, General Reinsurance AG, Pro Claims Solutions GmbH * Münchner Rückversicherungs-Gesellschaft AG*	AV	Datenaustausch zur Risikoeinschätzung (Antrag/Leistung) im Einzelfall; Software-Lösung bei autom. Antragsprüfung und zur Leistungsfallprüfung		X		
SwissRe Europe S.A.*	DL	Datenaustausch zur Risikoeinschätzung (Antrag/Leistung) im Einzelfall		X		
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG*	AV	Antragsbearbeitung (S-Einkommens-Schutz)		X		
eVorsorge Systems GmbH	AV	Vertragsverwaltung betriebliche Altersversorgung		X		
Hans Bernhard Rehnke GmbH & Co. KG (WRZ)	AV	Vorsorgeberatung, Tarifrechner		X		
Verband öffentlicher Versicherer e.V.	AV	Statistikservice in der Kompositversicherung	X			
VdS Schadenverhütung GmbH	AV	Meteorologische Anfragen	X			
Amakura IT eG	AV	IT-Dienstleistungen				X
Provinzial Lebensversicherung Hannover	AV	Unternehmenscontrolling, Rechnungs- und Personalwesen, Kapitalanlagecontrolling, allgemeine Verwaltung, Einkauf, Vermögensanlage/Mathematik Risikoprüfung (Unfallversicherung)	X			X
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG*	AV	Datenschutzaufgaben, Risikoprüfung, Schaden- und Leistungsbearbeitung, Bearbeitung von Rechtsfällen, EDV-Leistungen, Inkasso				X
arvato infoscore GmbH	AV DL DL	Wirtschaftsauskünfte Bonitätsabfragen in der Kraftfahrtversicherung Adressermittlung	X X		X	
Landschaftliche Brandkasse Hannover*	AV	Revisionsaufgaben, Mahnverfahren, Vertrieb			X	
Oldenburgische Landesbrandkasse*	AV	Validierung eingescannter Post		X		
PAV Card GmbH	AV	Erstellung der Versichertenkarte Druckoutput	X	X	X	X
Sanitätshaus müller betten GmbH & Co. KG*	AV	Heilmittelversorgung			X	
Almeda GmbH*	AV	Gesundheitsservice			X	
Beratungsdienst Hesse*	AV	Hilfsmittelversorgung			X	
Insiders Technologies GmbH*	AV	Digitalisierung Posteingang, App-Entwicklung, App-Cloud-Betrieb			X	
Thieme Telecare GmbH*	AV	Gesundheitsmanagement			X	
IBM Deutschland GmbH*	AV	Rechnungsdatenabruf			X	

Kategorien von Dienstleistern	AV oder DL	Aufgabe	Auftraggeber			
			LH	PH	PK	PPK
Druckereien, Versandgesellschaften	AV	Erstellung von Druckstücken, Versand v. Anschreiben	X	X		
Marktforschungsunternehmen	AV	Marktforschung /Vertriebsunterstützung	X	X		
IT-Dienstleister*	AV	EDV-Leistungen / Projektbetreuung	X	X	X	X
Medizinische Gutachter*	DL	Erstellung von Gutachten, Beratungsleistungen	X	X	X	X
Reha-Dienste*	AV	Reha-Dienstleistungen	X	X		
(Partner-) KFZ-Werkstätten, Autoglaser	DL	Reparaturen/Erstellung von Kostenvoranschlägen	X			
KFZ-Sachverständige / Rechnungsprüfer / Restwertermittler	DL	Prüfung von Gutachten/Rechnungen/ Restwerten bei KFZ	X			
Reparaturdienstleister	AV	Reparatur von Hagelschäden	X			
Ausländische Regulierungsbüros*	DL	Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland	X			
Gutachter / Sachverständige / Schätzer	DL	Risikoprüfung, Rechnungsprüfung, Schätzerwesen	X			
Autohäuser / Mopedhändler	DL	Vergabe von Kurzzeitkennzeichen	X			
Mietwagenfirmen	AV	Direktvermittlung KFZ bei Unfall				
Handwerker	DL	Reparaturen / Sanierungsarbeiten	X			
Adressermittler	AV	Adressenprüfung			X	X
Entsorgungsbetriebe*	AV	Entsorgung von Dokumenten			X	X
Ratingagenturen*	AV	Kundenumfragen, Unternehmensrating			X	X

Hinweis zur Verwendung personenbezogener Daten / Widerspruchsrecht

Die Übermittlung personenbezogener Daten an die oben genannten Unternehmen erfolgt jeweils ausschließlich streng zweckgebunden, d.h. zum Zweck der Durchführung des Versicherungsvertrages bzw. zum Zweck der Schadenregulierung. Im Fall der Dienstleister (DL) kann die Übermittlung der Daten im Einzelfall unterbleiben, soweit Sie der Übermittlung an einen bestimmten Dienstleister aus besonderen persönlichen Gründen widersprochen haben und eine Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse wegen dieser besonderen persönlichen Situation dem Interesse der VGH an der Übermittlung zum Zweck der Vertragsdurchführung bzw. Schadenregulierung überwiegt (z.B. wenn durch die Übermittlung eine Gefahr für Leib und Leben entsteht). Die mit * gekennzeichneten Dienstleister verarbeiten auch personenbezogene Gesundheitsdaten, sofern dies zur zweckgebundenen Durchführung der jeweiligen Aufgabe erforderlich ist.

Datenweitergabe an Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Nähere Informationen zu eingesetzten Rückversicherern sowie deren Datenschutz-Informationen sind nachfolgend aufgeführt:

Rückversicherer der Landschaftlichen Brandkasse Hannover:

- AXA XL [<https://axaxl.com/privacy-notice>]
- AXIS Re Europe [<https://axiscapital.com/who-we-are/privacy/rest-privacy/>]
- Beazley [https://www.beazley.com/germany/datenschutz/erklarung_der_beazley_plc.html]
- Covéa [<https://www.mma.fr/a-propos/vie-privee.html>]
- Deutsche Rück [<https://www.deutscherueck.de/datenschutz/datenschutzhinweise/>]
- DR Swiss [<https://www.drswiss.ch/de/datenschutzerklaerung.aspx>]
- DEVK Re [<https://devk-re.com/de/datenschutz/>]
- E+S Rück [<https://www.es-rueck.de/datenschutz-es/>]

- General Re [<http://de.genre.com/Datenschutz/HinweiseArt14DSGVO/>]
- Helvetia [<https://www.helvetia.com/ch/web/de/ueber-uns/services/kontakt/datenschutz.html>]
- Länsförsäkringar [<https://www.lansforsakringar.se/stockholm/other-languages/english/contact-us/footer/privacy-policy/>]
- Liberty Mutual (LMIE SE) [<https://www.libertyspecialtymarkets.com/privacy-cookies-germany/>]
- Mapfre Re [<https://www.mapfrere.com/reinsurance/en/privacy-policy.jsp>]
- Munich Re [<https://www.munichre.com/de/allgemein/dsgvo.html>]
- Odyssey Re Europe [<https://odysseygroup.com>]
- R + V Rück [<http://www.dsgvo.ruv.de/>]
- Roland Schutzbrief-Versicherung AG [https://www.roland-schutzbrief.de/datenschutz_1/datenschutz.html]
- SCOR [<https://www.scor.com/en/cookies-privacy>]
- Sirius Rück [<https://www.siriusgroup.com/about/sirius-international/data-protection>]
- Sompo Int. Insurance Europe (SIE) [<https://www.sompo-intl.com/privacy-policies/>]
- Swiss Re [<https://www.swissre.com/about-us/data-protection-brochure-german-version.html>]
- VöV Rückversicherung KöR [<https://www.voevrueck.de/datenschutzgrundverordnung/>]
- Vienna Insurance Group AG [<https://www.vig.com/de/datenschutz.html>]
- Korean Reinsurance Switzerland AG [<https://www.koreanre.ch/gdpr>]

Rückversicherer der Provinzial Lebensversicherung Hannover:

- Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München [<https://www.munichre.com/de/service/information-gdpr/index.html>]
- Swiss Re Europe S.A., Niederlassung Deutschland in München [<https://www.swissre.com/about-us/data-protection-brochure-german-version.html>]

Stand: 01.07.2024